Privacidad y protección de datos

Quién responde por tus datos y para qué se utilizan.

1. Responsable actual

Hilda Débora Antara Correa, DNI 10588579, es la responsable del tratamiento vinculado a antacorgroup.com. Domicilio: San Martín 645, Barranco, Lima, Perú. Contacto: dantara@antacorgroup.com.

ANTACOR GROUP es la denominación del proyecto empresarial. La constitución de la empresa se encuentra en proceso. Este documento no atribuye la responsabilidad a una sociedad ya constituida. Un cambio de responsable se comunicará y se atenderán los requisitos aplicables antes de transferir la gestión de los datos.

2. Datos que recibimos

El formulario solicita nombre, correo y mensaje; el servicio de interés es opcional. Guardamos la referencia, las fechas y el estado de la consulta, las notas necesarias para atenderla y el historial de las respuestas enviadas desde el panel. Si incorporas el resumen de Corita al mensaje, se registra como parte de tu consulta.

No solicitamos datos de salud, biométricos, financieros, contraseñas, documentos de identidad ni otros datos sensibles en el formulario. Evita incluirlos, así como datos de terceros que no sean necesarios.

El acceso administrativo utiliza identificadores de cuenta, credenciales protegidas, sesiones y mecanismos de recuperación. La infraestructura también puede tratar datos técnicos de conexión y registros necesarios para operar y proteger el servicio.

3. Finalidad y autorización

Usamos los datos de la consulta para comprender tu necesidad, evaluar el servicio solicitado, responderte por correo y dar seguimiento a esa conversación. Esta autorización no incluye publicidad ni suscripciones comerciales.

Para el formulario se solicita una acción afirmativa mediante una casilla inicialmente desmarcada. Sin los campos obligatorios o sin esa autorización, la consulta no se envía. La selección del servicio es voluntaria. Puedes navegar y usar la orientación de Corita sin enviar el formulario.

La evidencia del envío autorizado comprende la fecha del servidor, la versión de la política, la huella del PDF y el texto de la casilla. No acredita por sí sola la identidad civil de quien envía. No se atribuye retroactivamente consentimiento a consultas anteriores.

Si se concreta una contratación o existe una obligación legal de conservación, se informará el tratamiento correspondiente y se aplicará su base específica. Corita utiliza opciones preparadas: no adopta decisiones con efectos jurídicos ni evalúa automáticamente tu aptitud para contratar.

Alojamiento y conservación

Los proveedores alojan la información; la responsable determina su uso y conservación.

4. Proveedores y alojamiento internacional

MochaHost, marca de World Host Group US Inc., aloja la web y el correo en Buffalo, Nueva York, Estados Unidos. Su soporte confirmó copias automáticas en instalaciones de Estados Unidos. El 25 de octubre de 2026 se recibió su acuerdo de tratamiento y su lista general de subencargados. Está pendiente confirmar la aceptación del acuerdo para esta cuenta y el plazo exacto de las copias del plan contratado.

Render ejecuta el servicio que recibe y gestiona las consultas en la región Oregon, Estados Unidos. MongoDB Atlas aloja la base de datos en AWS, São Paulo, Brasil (sa-east-1). En la configuración revisada del clúster no estaban activadas las copias de seguridad de Atlas; las réplicas no equivalen a copias recuperables históricas.

Estos proveedores intervienen para prestar alojamiento, procesamiento, almacenamiento o correo. Los datos enviados mediante el formulario pueden tratarse fuera del Perú. El consentimiento al formulario no sustituye la evaluación y documentación de las garantías exigibles a estos encargos y transferencias.

El acceso operativo se limita a la responsable y a las personas que autorice por necesidad de atención. No se prevé vender los datos ni cederlos para publicidad. Una comunicación exigida por una autoridad se evaluará según la obligación legal aplicable.

5. Conservación de consultas

El criterio previsto para consultas que no deriven en una contratación es un máximo de 12 meses desde su cierre. Si existe un motivo legal documentado para conservar información concreta durante más tiempo, se limitará el uso y el acceso a esa finalidad.

El borrado automático todavía no está implementado. Su implementación está prevista una vez culminada la constitución de la empresa. Mientras tanto, la responsable deberá realizar la revisión y eliminación manual necesarias para cumplir el plazo; posponer la automatización no amplía por sí mismo la conservación.

La eliminación debe abarcar la consulta y la información relacionada que corresponda, incluidos correos y copias exportadas bajo control de la responsable. Según el acuerdo remitido por MochaHost, sus respaldos se conservan durante el plazo del plan contratado y después se eliminan. La cantidad exacta de días está pendiente de confirmación; no se promete una eliminación inmediata de todas las copias.

6. Banco de datos personales

Banco de datos personales de consultas de ANTACOR: actualmente no inscrito. Su inscripción está pendiente como parte de las acciones de formalización de ANTACOR. No se afirma que el trámite ya haya sido presentado.

Las obligaciones de protección de datos de la responsable actual se mantienen durante el proceso de constitución de la empresa.

Tus derechos sobre tus datos

Un canal directo para consultar, corregir o solicitar la eliminación de información.

7. Qué puedes solicitar

Puedes pedir información sobre el tratamiento, acceder a tus datos, rectificarlos o actualizarlos, solicitar su cancelación cuando corresponda y oponerte al tratamiento en los supuestos aplicables. También puedes revocar tu consentimiento y solicitar portabilidad cuando se cumplan los requisitos legales y técnicos.

Revocar la autorización no afecta por sí mismo la licitud de las actuaciones anteriores. Si debe conservarse información por una obligación aplicable, se explicará el motivo y se limitará su tratamiento.

8. Cómo ejercerlos

Escribe a dantara@antacorgroup.com con el asunto «Datos personales». Indica tu nombre, el correo usado en la consulta, el derecho que deseas ejercer y la información que permita localizarla, como su referencia si la conservas.

No adjuntes de entrada una copia completa de tu DNI ni datos sensibles. Si es necesario verificar tu identidad o representación, se solicitará únicamente información proporcional mediante un canal adecuado. No necesitas crear una cuenta en la web.

La atención de estos derechos es gratuita. La respuesta se enviará al canal de contacto verificado, explicando el resultado o la causa de una denegación y las vías disponibles para reclamar.

9. Plazos y reclamaciones

El Reglamento de la Ley N.º 29733 contempla, como plazos ordinarios máximos, 8 días hábiles para información, 20 para acceso y 10 para rectificación, cancelación u oposición, contados desde el día siguiente de la presentación. Las solicitudes de subsanación o las ampliaciones solo se aplicarán cuando la norma lo permita y se comunicarán según sus requisitos.

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Su portal oficial es https://www.gob.pe/anpd.

10. Seguridad y alcance

La aplicación incorpora acceso restringido al panel, validación de entradas, controles de sesión y límites de intentos. Estas medidas reducen riesgos, pero no constituyen una garantía de seguridad absoluta ni una certificación de cumplimiento.

Este aviso se refiere a la web, al formulario, a la orientación de Corita y al panel de atención. El tratamiento de datos de un proyecto contratado deberá explicarse en la documentación que corresponda a ese servicio.

Aviso legal

Información del sitio y alcance de los servicios presentados.

11. Titular y situación de ANTACOR

El sitio antacorgroup.com es gestionado por Hilda Débora Antara Correa, identificada en el apartado 1. ANTACOR GROUP se encuentra en proceso de constitución empresarial. Para consultas sobre el sitio: dantara@antacorgroup.com.

12. Servicios y contratación

La web presenta servicios relacionados con procesos, proyectos, datos y soluciones digitales. La información es orientativa y el alcance se define para cada necesidad. Enviar una consulta o recibir una recomendación de Corita no formaliza una contratación ni implica una aceptación automática del encargo.

Los entregables, plazos, precio, responsabilidades y condiciones de un servicio se acordarán por escrito antes de su ejecución. No se ofrecen resultados garantizados a partir de la información general de esta web.

13. Corita e imágenes

Corita organiza opciones preparadas para ayudarte a expresar tu necesidad. Puedes revisar, cambiar o descartar el resumen antes de enviarlo. No es un chat que remita tus respuestas a un proveedor de inteligencia artificial.

Las escenas e ilustraciones generadas con IA tienen una finalidad visual. No representan por sí mismas clientes, integrantes del equipo, instalaciones ni proyectos reales de ANTACOR.

14. Contenidos y enlaces

Los textos, identidad visual y materiales del sitio se utilizan conforme a los derechos o autorizaciones que correspondan. Su consulta no concede una licencia general para reproducirlos comercialmente. Se respetan las excepciones y usos permitidos por la ley.

Los enlaces externos, cuando estén habilitados, conducen a sitios con sus propias condiciones y políticas. Puedes decidir si deseas abrirlos. Si detectas información incorrecta o un problema con un contenido, comunícalo al correo indicado.

15. Uso y atención

Utiliza los formularios para consultas relacionadas con los servicios. Evita enviar contenidos ilícitos, información de terceros innecesaria o intentos de acceso no autorizado. Pueden aplicarse límites técnicos para proteger la disponibilidad.

Los derechos que la legislación reconozca a usuarios o consumidores se mantienen. El correo de atención no sustituye un Libro de Reclamaciones cuando este resulte exigible.

Cookies y tecnologías similares

Tecnologías utilizadas y comprobación del navegador realizada el 25 de octubre de 2026.

16. Web pública

El código revisado no incorpora herramientas de publicidad, analítica de visitantes ni publicaciones sociales incrustadas. Las respuestas de Corita y el borrador del formulario se mantienen en la memoria de la pestaña; navegar entre sus apartados los conserva, pero recargar o cerrar puede hacer que se pierdan.

En la prueba en producción, realizada en una ventana de incógnito, no se observaron cookies ni datos en localStorage o sessionStorage al recorrer la portada, Corita y Contacto sin enviar consultas. En ese recorrido y en el panel solo se observaron peticiones del navegador a antacorgroup.com. Esta observación no describe las comunicaciones entre los servidores y sus proveedores.

17. Panel administrativo

La cookie propia __Host-antacor-admin mantiene la sesión autorizada en HTTPS. Se observaron HttpOnly, Secure y SameSite=Strict; el vencimiento indicado fue coherente con la hora de duración configurada. Se comprobó su eliminación al cerrar sesión. No sirve para publicidad. En desarrollo local HTTP se utiliza el nombre antacor-admin-local.

Los borradores del panel utilizan sessionStorage, con claves del grupo antacor-borrador-v5:. Pueden contener el asunto y el texto preparado para una respuesta. Están ligados a la sesión de pestaña y al usuario. Se comprobó que el borrador guardado se eliminó al cerrar sesión y que localStorage permaneció vacío. El código descarta al leerlos los que superen una hora; no existe un temporizador de borrado exacto.

18. Opciones de la persona usuaria

Puedes borrar cookies y datos del sitio desde tu navegador. Eliminar o bloquear los elementos de sesión puede impedir el acceso al panel o hacerte perder un borrador. La web pública no ofrece un panel de preferencias para tecnologías opcionales que no se han incorporado.

Si se añaden tecnologías opcionales que requieran consentimiento, deberán informarse y permanecer bloqueadas hasta obtenerlo, con opciones para rechazarlas y modificar la elección.

19. Versión y actualizaciones

Este documento y el resumen web comparten la versión y fecha indicadas al pie. Las condiciones del tratamiento se actualizarán cuando cambien la responsable, las finalidades, los proveedores u otras circunstancias relevantes.

Los cambios sustanciales deberán comunicarse y, cuando corresponda, requerir una nueva autorización. La versión del documento vinculada a un envío se conservará como referencia de la información disponible en ese momento.

Marco de referencia: Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS. Para información adicional, escribe a dantara@antacorgroup.com.